

Verified by Visa

FAQ

Häufig gestellte Fragen

Erfahren Sie mehr über Verified by Visa

- [Informationen zu Verified by Visa](#)
- [Registrierung](#)
- [Einkaufen mit Verified by Visa](#)
- [Verwaltung](#)
- [Sicherheitshinweise und Datenschutz](#)
- [Service Deaktivieren – Profil löschen](#)
- [Kontakt](#)

Informationen über Verified by Visa

1. Was ist Verified by Visa?

Verified by Visa ist ein neuer Service von VISA und Ihrer Sparkasse, der Ihnen beim Online-Shopping zusätzlichen Schutz vor der unberechtigten Verwendung Ihrer online angemeldeten Kreditkarte bietet. So können Sie unbesorgt einkaufen.

2. Wie funktioniert Verified by Visa?

Sobald Sie registriert sind und ein Passwort erstellt haben, öffnet sich bei jedem Online-Einkauf (bei teilnehmenden Händlern) ein Eingabe-Fenster, in dem Sie nach Ihrem Passwort gefragt werden. Wenn Sie Ihr Passwort korrekt eingeben, wird vom System bestätigt, dass Sie der rechtmäßige Karteninhaber sind. Der Kaufvorgang ist damit abgeschlossen und es erfolgt eine Bestätigung.

3. Wie schützt mich Verified by Visa?

Durch die korrekte Eingabe Ihres Passwortes während eines Online-Bezahlvorgangs weisen Sie sich als rechtmäßiger Karteninhaber aus und der Kaufvorgang wird abgeschlossen. Geben Sie ein falsches Passwort ein, wird der Kaufvorgang nicht autorisiert, d. h. nicht durchgeführt.

4. Ist der Umgang mit Verified by Visa benutzerfreundlich?

Ja. Während des Online-Kaufvorgangs wird ein Eingabe-Fenster von Ihrer Sparkasse angezeigt, in dem Sie zur Eingabe Ihres Passwortes aufgefordert werden. Nachdem Sie die Richtigkeit Ihrer Bestellung und Ihre im Registrierungsprozess von Ihnen erstellte persönliche Begrüßung überprüft und bestätigt haben, geben Sie einfach Ihr Passwort ein, um den Kaufvorgang abzuschließen.

5. Benötige ich zur Nutzung von Verified by Visa eine neue Kreditkarte?

Nein. Sie können Ihre bestehende Sparkassen Kreditkarte nutzen.

6. Welche Systemanforderungen stellt Verified by Visa?

Verified by Visa erfordert mindestens die Microsoft Internet Explorer Version 5.0, Netscape Navigator 4.0, Mozilla Firefox Version 2, Safari bzw. America Online 4.0. Darüber hinaus müssen Sie die Software deaktivieren, welche die Anzeige von Popup-Fenstern blockt. Dies würde zu Konflikten beim Einsatz des Passwortes führen.

7. Kann ich Verified by Visa von jedem Computer aus nutzen?

Da keine spezielle Software installiert werden muss, können Sie generell mit jedem Computer, der die oben genannten Systemanforderungen erfüllt, online einkaufen. Beachten Sie aber die Tatsache, dass fremde Computer durch Trojanerbefall an sensitive Daten (z. B. Kreditkartennummern, Passwörter usw.) gelangen können.

8. Was passiert, wenn ich die Karte verliere?

In diesem Fall erhalten Sie eine neue Karte, welche für Verified by Visa neu registriert werden muss. Rufen Sie einfach die Registrierungsseite auf und führen Sie die Registrierung für die neue Karte durch.

Registrierung

9. Welche Karten kann ich für Verified by Visa registrieren lassen?

Sie können alle VISA Karten Ihrer Sparkasse registrieren. Die Anzahl der Karten ist unbegrenzt.

10. Warum muss ich meine persönlichen Daten erneut eingeben, wenn ich eine weitere Kreditkarte registriere?

Alle von Ihnen eingegebenen Daten werden mit den bei Ihrer Sparkasse gespeicherten Daten verglichen. Die Aufforderung zur erneuten Eingabe Ihrer Daten beim Registrieren einer weiteren Kreditkarte dient Ihrem persönlichen Schutz. Nur so kann die Sparkasse sicherstellen, dass es sich bei der Person, die die Karte registriert, auch tatsächlich um den Karteninhaber handelt.

11. Kann ich das selbe Passwort für alle meine Karten erstellen?

Grundsätzlich ja, aber wir empfehlen, für jede Kreditkarte ein eigenes Passwort anzulegen, um Missbrauch durch Dritte zu vermeiden. Das Passwort muss zwischen 6 und 10 Zeichen enthalten, davon mindestens 1 Ziffer.

12. Was ist eine persönliche Begrüßung?

Während des Registrierungsprozesses erstellen Sie Ihre persönliche Begrüßung. Zukünftig wird bei jedem Online-Kaufvorgang (bei teilnehmenden Händlern), den Sie tätigen, ein Eingabe-Fenster angezeigt, in dem Sie zur Eingabe Ihres Passwortes aufgefordert werden. In diesem Fenster wird Ihre persönliche Begrüßung angezeigt. Durch die persönliche Begrüßung können Sie sicher sein, dass Sie mit dem richtigen Server kommunizieren. Wenn die im Eingabe-Fenster angezeigte persönliche Begrüßung nicht richtig ist, sollten Sie Ihr Passwort nicht eingeben, die Transaktion abbrechen und sich sofort mit Ihrer Sparkasse oder der Karteninhaberbetreuung Ihrer Sparkasse, Telefon: +49(0)1803 - 123111 (0,09 Euro/Min. aus dem Festnetz der deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunkpreise) in Verbindung setzen.

13. Was kann ich tun, wenn ich während der Registrierung Fragen habe?

Wenn Sie während der Registrierung Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Karteninhaberbetreuung Ihrer Sparkasse, Telefon: +49(0)1803 - 123111 (0,09 Euro/Min. aus dem Festnetz der deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunkpreise).

Einkaufen mit Verified by Visa

14. Wie benutze ich mein Passwort?

Wenn Sie bei einem teilnehmenden Händler im Internet einkaufen, erscheint ein Eingabe-Fenster. Hier werden Sie zur Eingabe Ihres Passwortes aufgefordert. Nachdem Sie Ihre Bestellung und Ihre persönliche Begrüßung überprüft und bestätigt haben, geben Sie Ihr Passwort ein, um den Bezahlvorgang zu autorisieren und durchzuführen.

15. Kann ich sofort nach der Registrierung mit meinem Passwort einkaufen?

Ja, Sie können Ihr Passwort unmittelbar nach Abschluss der Registrierung verwenden.

16. Was muss ich tun, wenn beim Online-Shopping kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für das Passwort angezeigt wird?

- Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre angemeldete Karte verwenden.
- Vergewissern Sie sich, dass der Händler am Programm teilnimmt.
- Vergewissern Sie sich, dass jegliche Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabe-Fenstern verhindert (s. Nr. 6).

17. Kann ich bei Händlern einkaufen, die nicht an Verified by Visa teilnehmen?

Ja, aber Sie werden bei diesen Händlern nicht nach Ihrem Passwort gefragt. Der Kaufvorgang kann wie gewohnt durchgeführt werden.

18. Wie weiß ein Online-Händler, dass meine Kreditkarte durch Verified by Visa geschützt ist?

Wenn Sie eine für Verified by Visa angemeldete Karte bei einem teilnehmenden Online-Händler verwenden, wird nach Eingabe Ihrer VISA Kartenummer automatisch das Eingabe-Fenster zur Eingabe des Passwortes angezeigt.

19. Ich habe mein Passwort vergessen. Was muss ich tun?

Klicken Sie auf der Registrierungsseite auf den Link "Passwort vergessen" und anschließend auf "neu registrieren".

20. Was ist, wenn meine persönliche Begrüßung nicht angezeigt wird, oder fehlerhaft ist?

Wenn Ihre persönliche Begrüßung nicht im Eingabe-Fenster mit der Passwort Eingabeaufforderung angezeigt wird oder Fehler aufweist, sollten Sie Ihr Passwort nicht eingeben, die Transaktion abbrechen und umgehend die Karteninhaberbetreuung Ihrer Sparkasse, Telefon: +49(0)1803 - 123111 (0,09 Euro/Min. aus dem Festnetz der deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunkpreise) benachrichtigen.

Verwaltung

21. Welche Möglichkeiten bietet mir die Verwaltung?

Diese Verwaltung ermöglicht Ihnen, Ihr Passwort und die persönliche Begrüßung zu ändern.

22. Wie greife ich auf die Verwaltung zu?

Kehren Sie zur Startseite zurück und klicken Sie auf "Verwaltung". Sie werden aufgefordert, zur Anmeldung Ihre Kartenummer und das Passwort einzugeben.

23. Ich habe mein Passwort vergessen. Was muss ich tun?

Auf der Registrierungsseite, auf den Link "Passwort vergessen" klicken und eine neue Registrierung durchführen.

24. Wie ändere ich mein Passwort?

Rufen Sie die Funktion "Verwaltung" auf, indem Sie zur Registrierungsseite zurückkehren und auf die Schaltfläche "Anmeldung" klicken. Sie können Ihr Passwort beliebig ändern, sofern Sie Folgendes berücksichtigen: Das Passwort muss zwischen 6 und 10 Zeichen enthalten, davon mindestens 1 Ziffer. Das Passwort und die persönliche Begrüßung dürfen nicht übereinstimmen.

25. Wie ändere ich meine persönliche Begrüßung?

Rufen Sie die Funktion "Verwaltung" auf, indem Sie zur Registrierungsseite zurückkehren und auf die Schaltfläche "Anmeldung" klicken. Sie können Ihre persönliche Begrüßung beliebig ändern, sofern Sie Folgendes berücksichtigen: sie muss zwischen 1 und 30 Zeichen lang sein und darf nicht mit Ihrem Passwort. identisch sein.

26. Wie kann ich diesen Service deaktivieren?

Rufen Sie die Funktion "Verwaltung" auf, indem Sie zur Registrierungsseite zurückkehren und auf die Schaltfläche "Profil löschen" klicken. Danach sind Sie von diesem Service abgemeldet. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Verified by Visa teilnehmenden Händlern ab diesem Zeitpunkt nicht mehr einkaufen können, ohne dass Sie sich vorab erneut registrieren.

27. Kann ich mich erneut bei Verified by Visa anmelden oder die Verified by Visa Funktion reaktivieren?

Kehren Sie auf die Registrierungsseite zurück und registrieren Sie sich erneut. Sie können den Service sofort wieder nutzen.

Sicherheit und Datenschutz

28. Wie funktioniert Verified by Visa?

Sobald Sie registriert sind und ein Passwort erstellt haben, wird bei jedem Online-Einkauf (bei teilnehmenden Händlern) ein Eingabe-Fenster angezeigt, in dem Sie nach Ihrem Passwort gefragt werden. Wenn Sie Ihr Passwort korrekt eingeben, wird von Ihrer Sparkasse bestätigt, dass Sie der rechtmäßige Karteninhaber sind. Der Kaufvorgang ist damit abgeschlossen und es erfolgt eine

Bestätigung. Wenn kein richtiges Passwort eingegeben wird, kann Ihre Sparkasse Ihre Identität nicht bestätigen und der Kaufvorgang wird nicht abgeschlossen.

29. Wie schützt mich Verified by Visa?

Sobald Sie registriert sind und ein Passwort erstellt haben, wird bei jedem Online-Einkauf (bei teilnehmenden Händlern) ein Eingabe-Fenster angezeigt, in dem Sie nach Ihrem Passwort gefragt werden. Wenn Sie Ihr Passwort korrekt eingeben, wird vom System bestätigt, dass Sie der rechtmäßige Karteninhaber sind. Der Kaufvorgang ist damit abgeschlossen und es erfolgt eine Bestätigung. Wenn kein richtiges Passwort eingegeben wird, kann Ihre Sparkasse Ihre Identität nicht bestätigen und der Kaufvorgang wird nicht abgeschlossen.

30. Warum muss ich während der Registrierung meine persönlichen Daten angeben?

Die von Ihnen angegebenen Informationen werden mit den Daten, die bei Ihrer Sparkasse gespeichert sind, verglichen. Dies dient als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme, um sicherzustellen, dass die Person, die sich registrieren lässt, auch tatsächlich der Karteninhaber ist.

31. Warum muss ich während der Registrierung meine persönlichen Daten erneut eingeben, wenn ich eine zweite Kreditkarte registriere?

Die Aufforderung zur erneuten Eingabe Ihrer Daten beim Anmelden einer zweiten Karte dient Ihrem persönlichen Schutz. Alle von Ihnen eingegebenen Daten werden mit den bei Ihrer Sparkasse gespeicherten Daten verglichen. Nur so kann die Sparkasse sicherstellen, dass die Person, welche die Karte registrieren lässt, auch tatsächlich der Karteninhaber ist.

Service deaktivieren - Profil löschen

32. Wie kann ich den Verified by Visa Service deaktivieren?

Um Ihre Verified by Visa Registrierung zu deaktivieren, klicken Sie zunächst auf "Verwaltung" und anschließend auf "Profil löschen". Nachdem Sie die Anmeldung storniert haben, wird von Ihrem Kartenanbieter kein Eingabe-Fenster zur Eingabe des Passwortes mehr angezeigt, wenn Sie einen Online Einkauf (bei teilnehmenden Händlern) tätigen. Bitte beachten Sie, dass ein Online-Einkauf bei teilnehmenden Händlern ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich ist, ohne, dass Sie sich vorab erneut registrieren.

33. Kann ich mich zu einem späteren Zeitpunkt erneut anmelden?

Ja, führen Sie einfach die Registrierung erneut durch.

Kontakt

34. An wen kann ich mich wenden, wenn ich mich während des Registrierungsprozesses aufgrund von Falscheingaben gesperrt habe?

Die Karteninhaberbetreuung Ihrer Sparkasse hilft Ihnen gerne weiter. Nach erfolgter telefonischer Identitätsprüfung, können Sie sich für das Sicherheitsverfahren registrieren.

Karteninhaberbetreuung Ihrer Sparkasse

Telefon: +49(0)1803 - 123111 0,09 Euro/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunkpreise Mo. bis Fr. von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr