

# MasterCard® SecureCode™

## FAQ

Häufig gestellte Fragen

Erfahren Sie mehr über MasterCard® SecureCode™

- [Informationen zu MasterCard® SecureCode™](#)
- [Registrierung](#)
- [Einkaufen mit MasterCard® SecureCode™](#)
- [Verwaltung](#)
- [Sicherheitshinweise und Datenschutz](#)
- [Service Deaktivieren – Profil löschen](#)
- [Kontakt](#)

Informationen zu MasterCard® SecureCode™

### 1. Was ist MasterCard® SecureCode™?

MasterCard® SecureCode™ ist ein neuer Service von MasterCard® und Ihrer Sparkasse, der Ihnen beim Online-Shopping zusätzlichen Schutz vor der unberechtigten Verwendung Ihrer online angemeldeten Kreditkarte bietet. So können Sie unbesorgt einkaufen.

### 2. Wie funktioniert MasterCard® SecureCode™?

Sobald Sie registriert sind und einen SecureCode™ erstellt haben, öffnet sich bei jedem Online-Einkauf (bei teilnehmenden Händlern) ein Eingabe-Fenster, in dem Sie nach Ihrem SecureCode™ gefragt werden. Wenn Sie Ihren SecureCode™ korrekt eingeben, wird vom System bestätigt, dass Sie der rechtmäßige Karteninhaber sind. Der Kaufvorgang ist damit abgeschlossen und es erfolgt eine Bestätigung.

### 3. Wie schützt mich MasterCard® SecureCode™?

Durch die korrekte Eingabe Ihres SecureCode™ während eines Online-Bezahlvorgangs weisen Sie sich als rechtmäßiger Karteninhaber aus und der Kaufvorgang wird abgeschlossen. Geben Sie einen falschen SecureCode™ ein, wird der Kaufvorgang nicht autorisiert, d. h. nicht durchgeführt.

### 4. Ist der Umgang mit MasterCard® SecureCode™ benutzerfreundlich?

Ja. Während des Online-Kaufvorgangs wird ein Eingabe-Fenster von Ihrer Sparkasse angezeigt, in dem Sie zur Eingabe Ihres SecureCode™ aufgefordert werden. Nachdem Sie die Richtigkeit Ihrer Bestellung und Ihre im Registrierungsprozess von Ihnen erstellte persönliche Begrüßung überprüft und bestätigt haben, geben Sie einfach Ihren SecureCode™ ein, um den Kaufvorgang abzuschließen.

### 5. Benötige ich zur Nutzung von MasterCard® SecureCode™ eine neue Kreditkarte?

Nein. Sie können Ihre bestehende Sparkassen Kreditkarte nutzen.

### 6. Welche Systemanforderungen stellt MasterCard® SecureCode™?

MasterCard® SecureCode™ erfordert mindestens die Microsoft Internet Explorer Version 5.0, Netscape Navigator 4.0, Mozilla Firefox Version 2, Safari bzw. America Online 4.0. Darüber hinaus müssen Sie die Software deaktivieren, welche die Anzeige von Popup-Fenstern blockt. Dies würde zu Konflikten beim Einsatz des SecureCode™ führen.

### 7. Kann ich MasterCard® SecureCode™ von jedem Computer aus nutzen?

Da keine spezielle Software installiert werden muss, können Sie generell mit jedem Computer, der die oben genannten Systemanforderungen erfüllt, online einkaufen. Beachten Sie aber die Tatsache, dass fremde Computer durch Trojanerbefall an sensitive Daten (z. B. Kreditkartennummern, Passwörter usw.) gelangen können.

### 8. Was passiert, wenn ich die Karte verliere?

In diesem Fall erhalten Sie eine neue Karte, welche für MasterCard® SecureCode™ neu registriert

werden muss. Rufen Sie einfach die Registrierungsseite auf und führen Sie die Registrierung für die neue Karte durch.

#### Registrierung

#### **9. Welche Karten kann ich für MasterCard® SecureCode™ registrieren lassen?**

Sie können alle MasterCard® Karten Ihrer Sparkasse registrieren. Die Anzahl der Karten ist unbegrenzt.

#### **10. Warum muss ich meine persönlichen Daten erneut eingeben, wenn ich eine weitere Kreditkarte registriere?**

Alle von Ihnen eingegebenen Daten werden mit den bei Ihrer Sparkasse gespeicherten Daten verglichen. Die Aufforderung zur erneuten Eingabe Ihrer Daten beim Registrieren einer weiteren Kreditkarte dient Ihrem persönlichen Schutz. Nur so kann die Sparkasse sicherstellen, dass es sich bei der Person, die die Karte registriert, auch tatsächlich um den Karteninhaber handelt.

#### **11. Kann ich denselben SecureCode™ für alle meine Karten erstellen?**

Grundsätzlich ja, aber wir empfehlen, für jede Kreditkarte einen eigenen SecureCode™ anzulegen, um Missbrauch durch Dritte zu vermeiden. Der SecureCode™ muss zwischen 6 und 10 Zeichen enthalten, davon mindestens 1 Ziffer.

#### **12. Was ist eine persönliche Begrüßung?**

Während des Registrierungsprozesses erstellen Sie Ihre persönliche Begrüßung. Zukünftig wird bei jedem Online-Kaufvorgang (bei teilnehmenden Händlern), den Sie tätigen, ein Eingabe-Fenster angezeigt, in dem Sie zur Eingabe Ihres SecureCode™ aufgefordert werden. In diesem Fenster wird Ihre persönliche Begrüßung angezeigt. Durch die persönliche Begrüßung können Sie sicher sein, dass Sie mit dem richtigen Server kommunizieren. Wenn die im Eingabe-Fenster angezeigte persönliche Begrüßung nicht richtig ist, sollten Sie Ihren SecureCode™ nicht eingeben, die Transaktion abbrechen und sich sofort mit Ihrer Sparkasse oder der Karteninhaberbetreuung Ihrer Sparkasse, Telefon: +49(0)1803 - 123111 (0,09 Euro/Min. aus dem Festnetz der deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunkpreise) in Verbindung setzen.

#### **13. Was kann ich tun, wenn ich während der Registrierung Fragen habe?**

Wenn Sie während der Registrierung Fragen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Karteninhaberbetreuung Ihrer Sparkasse, Telefon: +49(0)1803 - 123111 (0,09 Euro/Min. aus dem Festnetz der deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunkpreise).

#### Einkaufen mit MasterCard® SecureCode™

#### **14. Wie benutze ich meinen SecureCode™?**

Wenn Sie bei einem teilnehmenden Händler im Internet einkaufen, erscheint ein Eingabe-Fenster. Hier werden Sie zur Eingabe Ihres SecureCode™ aufgefordert. Nachdem Sie Ihre Bestellung und Ihre persönliche Begrüßung überprüft und bestätigt haben, geben Sie Ihren SecureCode™ ein, um den Bezahlvorgang zu autorisieren und durchzuführen.

#### **15. Kann ich sofort nach der Registrierung mit meinem SecureCode™ einkaufen?**

Ja. Sie können Ihren SecureCode™ unmittelbar nach Abschluss der Registrierung verwenden.

#### **16. Was muss ich tun, wenn beim Online-Shopping kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für den SecureCode™ angezeigt wird?**

- Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre angemeldete Karte verwenden.
- Vergewissern Sie sich, dass der Händler am Programm teilnimmt.
- Vergewissern Sie sich, dass jegliche Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabe-Fenstern verhindert (s. Nr. 6).

#### **17. Kann ich bei Händlern einkaufen, die nicht am MasterCard® SecureCode™ teilnehmen?**

Ja, aber Sie werden bei diesen Händlern nicht nach Ihrem SecureCode™ gefragt. Der Kaufvorgang kann wie gewohnt durchgeführt werden.

**18. Wie weiß ein Online-Händler, dass meine Kreditkarte durch MasterCard® SecureCode™ geschützt ist?**

Wenn Sie eine für MasterCard® SecureCode™ angemeldete Karte bei einem teilnehmenden Online-Händler verwenden, wird nach Eingabe Ihrer MasterCard® Kartennummer automatisch das Eingabefenster zur Eingabe des SecureCode™ angezeigt.

**19. Ich habe mein Passwort vergessen. Was muss ich tun?**

Klicken Sie auf der Registrierungsseite auf den Link "SecureCode™ vergessen" und anschließend auf "neu registrieren".

**20. Was ist, wenn meine persönliche Begrüßung nicht angezeigt wird, oder fehlerhaft ist?**

Wenn Ihre persönliche Begrüßung nicht im Eingabefenster mit der SecureCode™ Eingabeaufforderung angezeigt wird oder Fehler aufweist, sollten Sie Ihren SecureCode™ nicht eingeben, die Transaktion abbrechen und umgehend die Karteninhaberbetreuung Ihrer Sparkasse, Telefon: +49(0)1803 - 123111 (0,09 Euro/Min. aus dem Festnetz der deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunkpreise) benachrichtigen.

Verwaltung

**21. Welche Möglichkeiten bietet mir die Verwaltung?**

Diese Verwaltung ermöglicht Ihnen, Ihren SecureCode™ und die persönliche Begrüßung zu ändern.

**22. Wie greife ich auf die Verwaltung zu?**

Kehren Sie zur Startseite zurück und klicken Sie auf "Verwaltung". Sie werden aufgefordert, zur Anmeldung Ihre Kartennummer und den SecureCode™ einzugeben.

**23. Ich habe meinen SecureCode™ vergessen. Was muss ich tun?**

Auf der Registrierungsseite, auf den Link "SecureCode™ vergessen" klicken und eine neue Registrierung durchführen.

**24. Wie ändere ich meinen SecureCode™ ?**

Rufen Sie die Funktion "Verwaltung" auf, indem Sie zur Registrierungsseite zurückkehren und auf die Schaltfläche "Anmeldung" klicken. Sie können Ihren SecureCode™ beliebig ändern, sofern Sie Folgendes berücksichtigen: Der SecureCode™ muss zwischen 6 und 10 Zeichen enthalten, davon mindestens 1 Ziffer. Der SecureCode™ und die persönliche Begrüßung dürfen nicht übereinstimmen.

**25. Wie ändere ich meine persönliche Begrüßung?**

Rufen Sie die Funktion "Verwaltung" auf, indem Sie zur Registrierungsseite zurückkehren und auf die Schaltfläche "Anmeldung" klicken. Sie können Ihre persönliche Begrüßung beliebig ändern, sofern Sie Folgendes berücksichtigen: sie muss zwischen 1 und 30 Zeichen lang sein und darf nicht mit Ihrem SecureCode™ identisch sein.

**26. Wie kann ich diesen Service deaktivieren?**

Rufen Sie die Funktion "Verwaltung" auf, indem Sie zur Registrierungsseite zurückkehren und auf die Schaltfläche "Profil löschen" klicken. Danach sind Sie von diesem Service abgemeldet. Bitte beachten Sie, dass Sie bei SecureCode™ teilnehmenden Händlern ab diesem Zeitpunkt nicht mehr einkaufen können, ohne dass Sie sich vorab erneut registrieren.

**27. Kann ich mich erneut bei SecureCode™ anmelden oder die SecureCode™ Funktion reaktivieren?**

Kehren Sie auf die Registrierungsseite zurück und registrieren Sie sich erneut. Sie können den Service sofort wieder nutzen.

Sicherheit und Datenschutz

### **28. Wie funktioniert MasterCard® SecureCode™?**

Sobald Sie registriert sind und einen SecureCode™ erstellt haben, wird bei jedem Online-Einkauf (bei teilnehmenden Händlern) ein Eingabe-Fenster angezeigt, in dem Sie nach Ihrem SecureCode™ gefragt werden. Wenn Sie Ihren SecureCode™ korrekt eingeben, wird von Ihrer Sparkasse bestätigt, dass Sie der rechtmäßige Karteninhaber sind. Der Kaufvorgang ist damit abgeschlossen und es erfolgt eine Bestätigung. Wenn kein richtiger SecureCode™ eingegeben wird, kann Ihre Sparkasse Ihre Identität nicht bestätigen und der Kaufvorgang wird nicht abgeschlossen.

### **29. Wie schützt mich MasterCard® SecureCode™?**

Sobald Sie registriert sind und einen SecureCode™ erstellt haben, wird bei jedem Online-Einkauf (bei teilnehmenden Händlern) ein Eingabe-Fenster angezeigt, in dem Sie nach Ihrem SecureCode™ gefragt werden. Wenn Sie Ihren SecureCode™ korrekt eingeben, wird vom System bestätigt, dass Sie der rechtmäßige Karteninhaber sind. Der Kaufvorgang ist damit abgeschlossen und es erfolgt eine Bestätigung. Wenn kein richtiger SecureCode™ eingegeben wird, kann Ihre Sparkasse Ihre Identität nicht bestätigen und der Kaufvorgang wird nicht abgeschlossen.

### **30. Warum muss ich während der Registrierung meine persönlichen Daten angeben?**

Die von Ihnen angegebenen Informationen werden mit den Daten, die bei Ihrer Sparkasse gespeichert sind, verglichen. Dies dient als zusätzliche Vorsichtsmaßnahme, um sicherzustellen, dass die Person, die sich registrieren lässt, auch tatsächlich der Karteninhaber ist.

### **31. Warum muss ich während der Registrierung meine persönlichen Daten erneut eingeben, wenn ich eine zweite Kreditkarte registriere?**

Die Aufforderung zur erneuten Eingabe Ihrer Daten beim Anmelden einer zweiten Karte dient Ihrem persönlichen Schutz. Alle von Ihnen eingegebenen Daten werden mit den bei Ihrer Sparkasse gespeicherten Daten verglichen. Nur so kann die Sparkasse sicherstellen, dass die Person, welche die Karte registrieren lässt, auch tatsächlich der Karteninhaber ist.

#### Service deaktivieren - Profil löschen

### **32. Wie kann ich den SecureCode™ Service deaktivieren?**

Um Ihre SecureCode™ Registrierung zu deaktivieren, klicken Sie zunächst auf "Verwaltung" und anschließend auf "Profil löschen". Nachdem Sie die Anmeldung storniert haben, wird von Ihrem Kartenanbieter kein Eingabe-Fenster zur Eingabe des SecureCode™ mehr angezeigt, wenn Sie einen Online Einkauf (bei teilnehmenden Händlern) tätigen. Bitte beachten Sie, dass ein Online-Einkauf bei teilnehmenden Händlern ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich ist, ohne, dass Sie sich vorab erneut registrieren.

### **33. Kann ich mich zu einem späteren Zeitpunkt erneut anmelden?**

Ja, führen Sie einfach die Registrierung erneut durch.

#### Kontakt

### **34. An wen kann ich mich wenden, wenn ich mich während des Registrierungsprozesses aufgrund von Falscheingaben gesperrt habe?**

Die Karteninhaberbetreuung Ihrer Sparkasse hilft Ihnen gerne weiter. Nach erfolgter telefonischer Identitätsprüfung, können Sie sich für das Sicherheitsverfahren registrieren.

#### **Karteninhaberbetreuung Ihrer Sparkasse**

**Telefon: +49(0)1803 - 123111 0,09 Euro/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom, ggf. abweichende Mobilfunkpreise Mo. bis Fr. von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr**